

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
ISO 9001:2015 e ISO 27001:2024

La Direzione del **Consorzio Plus** riconosce la qualità dei servizi erogati e la sicurezza delle informazioni quali elementi strategici fondamentali per garantire affidabilità, continuità, conformità, tutela delle parti interessate e miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Il Consorzio opera nel settore della formazione professionale e della formazione finanziata, con particolare riferimento alla progettazione, gestione, erogazione e rendicontazione di percorsi formativi, inclusi percorsi di formazione continua e attività connesse ai fondi interprofessionali.

Attraverso l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la qualità, per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e per la sicurezza delle informazioni conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 e UNI EN ISO 45001:2023, il Consorzio intende assicurare l'efficacia dei propri processi organizzativi e operativi, la conformità ai requisiti applicabili, la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, nonché la protezione delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi strategici e operativi del Sistema di Gestione Integrato (SGI) e si applica a tutte le attività, i processi, le risorse, le persone, le informazioni, i sistemi e i fornitori coinvolti nella progettazione, gestione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei servizi formativi del Consorzio.

Il Consorzio Plus si impegna a perseguire in modo sistematico e pianificato **obiettivi** specifici, tra cui:

- **Soddisfazione del cliente e delle parti interessate:** garantire servizi formativi affidabili, qualificati, tempestivi e coerenti con i fabbisogni rilevati, sviluppando la capacità di rispondere in modo efficace alle esigenze dei clienti, delle aziende, dei partecipanti e dei soggetti finanziatori e delle altre parti interessate. A tal fine, il Consorzio monitora il grado di soddisfazione, gestisce reclami e segnalazioni, verifica l'efficacia dei percorsi formativi e promuove il miglioramento dei propri processi.
- **Conformità ai requisiti applicabili:** assicurare il rispetto della normativa cogente, dei requisiti contrattuali, delle procedure previste dai fondi interprofessionali e degli eventuali impegni volontari assunti, con particolare attenzione alla corretta gestione, tracciabilità e rendicontazione dei piani formativi finanziati.
- **Efficacia dei processi formativi:** presidiare le fasi di analisi dei fabbisogni, progettazione, pianificazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione delle attività formative, assicurando il controllo della documentazione, il rispetto delle tempistiche e la corretta registrazione delle evidenze richieste.
- **Gestione del rischio e miglioramento della sicurezza:** adottare un approccio basato sul rischio, sia per la qualità sia per la sicurezza delle informazioni, al fine di individuare, valutare e trattare eventi che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi del SGI.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** promuovere la partecipazione attiva del personale al Sistema di Gestione Integrato, assicurando adeguata formazione, consapevolezza, definizione di ruoli, responsabilità e competenze necessarie allo svolgimento delle attività assegnate.
- **Miglioramento continuo:** perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso il monitoraggio dei processi, l'analisi dei dati, la gestione delle non conformità, l'attuazione di azioni correttive, il Ciclo di Deming e l'applicazione del principio del "Risk Based Thinking".
- **Stabilità organizzativa e continuità del servizio:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e al Cliente solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- **Qualificazione e controllo dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto con i fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO Politica SGI	DS02 Rev.00 Del 15/06/2026 Pag. 2 a 2
--	---	--

ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

- **Promozione della cultura della qualità e alla sicurezza delle informazioni:** diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura orientata alla qualità, alla responsabilità, alla conformità, alla soddisfazione delle parti interessate, alla riservatezza, alla protezione delle informazioni e al miglioramento delle prestazioni.

La Direzione si impegna affinché la presente Politica sia coerente con il contesto e le finalità dell'organizzazione, sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli, sia resa disponibile alle parti interessate e, al fine di verificarne l'efficacia e la continua attualità, sia riesaminata, almeno una volta all'anno.

Per rendere misurabile il miglioramento continuo, il Consorzio Plus definisce annualmente obiettivi quantitativi e qualitativi, monitorandone il raggiungimento in occasione del Riesame della Direzione.

Pontecagnano Faiano, 15 Giugno 2026

La Direzione
Consorzio Plus

